Основная профессиональная образовательная программа
Социальная психология в образовании
по направлению подготовки
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра психологии и социальной педагогики

ОДОБРЕНО:

Руководитель образовательной программы:
_____ Е.А. Шмелева
(подпись)

«31» марта 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Уровень высшего образования:	магистратура
Квалификация выпускника:	магистр
Направление подготовки:	44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социальная психология в образовании

Шуя

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Профилактика конфликтов в сфере образования» являются: формирование у студентов компетенций, необходимых для бесконфликтного общения и продуктивной профессиональной деятельности, формирование и развитие навыков профилактики и управления конфликтами в сфере образования.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Профилактика конфликтов в сфере образования» является дисциплиной по выбору; относится к формируемой участниками образовательных отношений части блока дисциплин Б1, входит в модуль 4 – Психологическое просвещение и профилактика социальных отклонений в развитии и поведении.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности обучающихся к освоению дисциплин: «Практикум по развитию и коррекции познавательных психических процессов обучающихся», «Практикум по регуляции эмоционально-волевых состояний личности», к прохождению производственной практики, научно-исследовательской работы.

Студент, приступающий к изучению данной дисциплины, должен:

Знать:

- технологии разработки и реализации программ психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса;
- необходимые условия для эффективной командной работы;
- основы построения взаимодействия с субъектами образовательного процесса;
- теоретические основы, принципы и подходы к психологическому просвещению и коррекционно-развивающей работе с обучающимися.

Уметь:

- соблюдать этические нормы и права человека;
- предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий;
- организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- использовать особенности образовательной среды учреждения для реализации взаимодействия субъектов.

Владеть:

- навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели;
- способами решения проблем при взаимодействии с различным контингентом обучающихся.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

3.1. Компетенции, формированию которых способствует данная дисциплина

При реализации дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции

Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования УК-5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения:

–

в) профессиональные компетенции (ПК) и индикаторы их достижения:

Код и наименование профессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса		
ПК-1. Способен разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса	ПК-1.1 Знает: технологии разработки и реализации программ психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, в том числе для обучающихся с особыми образовательными потребностями. ПК-1.2 Умеет: разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического сопровождения для разных категорий участников образовательных отношений. ПК-1.3 Владеет: навыками разработки и реализации программ психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений.	01.002 Педагог-психолог (психолог в сфере образования) А/01.7 Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ
Тип задач профессиональной деятельности: проведение психологической экспертизы образовательной среды, направленной на профилактику возможных нарушений в развитии обучающихся		

ПК-2. Способен к реализации и экспертизе программ и мероприятий по профилактике психолого-педагогических рисков развития обучающихся	ПК-2.1 Знает: принципы разработки и экспертизы программ и мероприятий по профилактике психолого-педагогических рисков развития обучающихся. ПК-2.2 Умеет: планировать и реализовывать мероприятия по профилактике психолого-педагогических рисков развития обучающихся. ПК -2.3. Владеет: навыками оценки их эффективности мероприятий по профилактике психолого-педагогических рисков развития обучающихся.	01.002 Педагог-психолог (психолог в сфере образования) А/02.7 Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций А/07.7 Психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)
Тип задач профессиональной деятельности: проведение коррекционно-развивающей работы и психологического просвещения, направленного на повышение уровня психологической культуры участников образовательных отношений		
ПК-3 Способен к психологическому просвещению и реализации программ коррекционно-развивающей работы с участниками образовательных отношений	ПК-3.1 Знает: теоретические основы, принципы и подходы к психологическому просвещению и коррекционно-развивающей работе с обучающимися. ПК-3.2 Умеет: разрабатывать и реализовывать программы коррекционно-развивающей работы в зависимости от характера проблем обучающихся и с учётом их возрастных особенностей; осуществлять психологическое просвещение участников образовательных отношений. ПК-3.3 Владеет: навыками применения методов психологического просвещения участников образовательных отношений и коррекционно-развивающей работы с обучающимися.	01.002 Педагог-психолог (психолог в сфере образования) А/04.7 Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации А/06.7 Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

– основные принципы межкультурного взаимодействия (УК-5 (индикаторы – 1, 2, 3));

– теоретические разработки … мероприятий по профилактике психолого-педагогических рисков развития обучающихся (ПК-2 (индикаторы – 1, 2, 3)).

Уметь:

– создавать благоприятную среду для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач (УК-5 (индикаторы – 1, 2, 3));

– разрабатывать и реализовывать программы психолого-педагогического сопровождения для разных категорий участников образовательных отношений (ПК-1 (индикаторы – 1, 2, 3));

– подготавливать и реализовывать мероприятия по профилактике психолого-педагогических рисков развития обучающихся (ПК-2 (индикаторы – 1, 2, 3));

– осуществлять психологическое просвещение участников образовательных отношений (ПК-3 (индикаторы – 1, 2, 3)).

Владеть:

– навыками создания благоприятной среды для межкультурного взаимодействия при выполнении профессиональных задач (УК-5 (индикаторы – 1, 2, 3));

– навыками разработки и реализации программ психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений ПК-1 (индикаторы – 1, 2, 3));

– навыками оценки эффективности мероприятий по профилактике психолого-педагогических рисков развития обучающихся (ПК-2 (индикаторы – 1, 2, 3));

– навыками применения методов психологического просвещения участников образовательных отношений (ПК-3 (индикаторы – 1, 2, 3)).

4. Объём и содержание дисциплины

Очная форма обучения

Объём дисциплины составляет 2 зачётных единицы (54 час.)
Контактная работа 19,75 час.
Самостоятельная работа 34,25 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	4 сем.	
	Контактная Работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	6	34,25
Практические занятия	13,5	
Зачет	0,25	–
Всего	19,75	34,25

Заочная форма обучения

Объём дисциплины составляет 2 зачётных единицы (54 час.)
Контактная работа 7,75 час.
Самостоятельная работа 46,25 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	2 курс	
	Контактная Работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	3	43,5
Практические занятия	4,5	
Зачет	0,25	2,75
Всего	7,75	46,25

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и объемом учебных занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1.	Общая теория конфликта. Классификации конфликтов	4	1,5	–	1,5	5	
2.	Конфликты в педагогической среде	4	1,5	–	1,5	5	
3.	Анализ конфликта	4	1,5	–	1,5	6	Тестирование
4.	Управление конфликтом	4		–	3	6	
5.	Конструктивное разрешение конфликта	4	1,5	–	3	6	
6.	Прогнозирование и профилактика конфликтов в сфере образования	4			3	6,25	Тестирование
ИТОГО			6	–	13,5	34,25	Зачет

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Курс	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1.	Общая теория конфликта. Классификации конфликтов	2	1,5	–	–	7	
2.	Конфликты в педагогической среде	2		–	–	7	
3.	Анализ конфликта	2	1,5	–	1,5	7	Тестирование
4.	Управление конфликтом	2		–		7	
5.	Конструктивное разрешение конфликта	2	–	–	1,5	7	
6.	Прогнозирование и профилактика конфликтов в сфере образования	2	–	–	1,5	8,5	Тестирование
ИТОГО			3	–	4,5	43,5	Зачет

4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)

Тема 1. Общая теория конфликта. Классификации конфликтов

Современные подходы к изучению конфликтов. Предмет и объект современной конфликтологии. Методы исследования конфликта: объяснительные, прогностические и управленческие. Определение конфликта, его сущность и структура. Объект и предмет конфликта. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.

Функции конфликта: конструктивные и деструктивные функции. Динамика конфликта.

Проблема классификации конфликтов. Роль субъектов в возникновении конфликта. Понятие психической и социальной напряженности.

Внутриличностные конфликты: понятие и основные характеристики. Типология внутриличностных конфликтов.

Межличностные конфликты: особенности, функции, причины возникновения. Профилактика межличностных конфликтов.

Межгрупповые конфликты: специфические особенности и механизмы возникновения.

Типология межгрупповых конфликтов

Тема 2. Конфликты в педагогической среде

Роль конфликта в профессиональной деятельности. Виды производственных конфликтов: мотивационные, конфликты коммуникации, ролей, власти и безвластия, конфликты-фантомы.

Особенности проявления конфликтов в сфере образования. Конфликты во взаимодействии с учащимися: конфликты в сфере дидактического взаимодействия; поведения и дисциплины; конфликты этики, отношений. Конфликтогены в среде

образования.

Специфика возникновения конфликтных ситуаций при работе с обучающимися в разных звеньях школы. Конфликты, возникающие при первых встречах учителя с классом. Предпосылки для конструктивного разрешения конфликтов. Способы выхода из приближающегося конфликта. Поведение учителя в конфликтных ситуациях. Основные правила поведения учителя в конфликтной ситуации. Управление учителем конфликтом между обучающимися.

Тема 3. Анализ конфликта

Стадии развития конфликта: предконфликтная ситуация, конфликтное взаимодействие, стадия разрешения конфликта. Структура конфликта: объект, участники, социальная среда, условия, субъективное восприятие конфликта. Возникновение конфликта и оценка ситуации. Причины конфликтной ситуации и повод в инциденте. Выбор стратегии реагирования. Стратегии борьбы, ухода и диалога в конфликте.

Конфликтное взаимодействие: конкурентное и кооперативное поведение. Ситуационный контекст конфликтного взаимодействия. Стратегии конфликтного взаимодействия по К. Томасу.

Пошаговый анализ конфликта.

Тема 4. Управление конфликтом

Логика урегулирования конфликтов. Методы управления и предупреждения конфликтов. Содержание этапа открытого обсуждения конфликта и его значение в разрешении конфликта. Факторы, влияющие на адекватность отражения конфликта. Техники активного слушания в управлении конфликтом. Техника ”Я–высказывания” при предъявлении претензии партнеру во взаимодействии. Конструктивное управление конфликтом (Р. Дарендорф). Факторы, влияющие на управляемость конфликта.

Тема 5. Конструктивное разрешение конфликта

Понятия урегулирование, завершение и разрешение конфликта. Альтернативы завершения конфликта (Р. Даль).

Факторы, влияющие на разрешение конфликта (по. А.Я.Анцупову и А.И.Шипилову).

Основные стратегии разрешения конфликта. Силовые и переговорные способы разрешения конфликтов. Метод принципиальных переговоров Р. Фишера и У. Юри. Переговоры с позиции силы и слабости. Особенности и преимущества переговоров.

Разрешение конфликта с помощью посредника. Задачи посредника.

Уровни конфликта по Д. Дэна. Метод медиации (обсуждения) в межличностных конфликтах.

Тема 6. Прогнозирование и профилактика конфликтов в сфере образования

Понятия «прогнозирование конфликтов», «профилактика конфликтов». Основные направления деятельности по предупреждению конфликтов. Основные объективные условия, способствующие профилактике деструктивных конфликтов. Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.

Социально-психологические условия профилактики конфликтов. Понятие о «конфликтогенной» личности. Понятие о переадресованной агрессии. Понятие о психологической совместимости. Индивидуально-психологическая и социально-психологическая совместимость. Профилактика буллинга в сфере образования.

5. Образовательные технологии, в том числе перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Преподавание дисциплины «Профилактика конфликтов в сфере образования» ведется с применением следующих видов образовательных технологий: информационно-коммуникационные технологии, технологии проблемного обучения, имитационные технологии (игровые формы), интерактивные технологии; активные методы обучения: дискуссия, групповая работа, решение ситуационных задач, ситуации-упражнения. В образовательных технологиях преобладает интерактивная направленность.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: мультимедиа технологии, технологии визуализации (интеллект-карты).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

В процессе изучения дисциплины используются следующие виды самостоятельной работы студентов:

1) выполнение практико-ориентированных и творческих заданий;
2) выполнение заданий в тестовой форме.

Основными видами заданий для самостоятельной работы студентов являются:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебных пособий, дополнительной литературы); графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; работа со словарями и справочниками; работа с электронными образовательными ресурсами и др.;
- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции; составление плана и тезисов ответа; подготовка сообщений к выступлению на практическом занятии, выполнение практико-ориентированных заданий;
- для формирования компетенций: решение ситуационных задач и упражнений; выполнение творческих заданий, проектирование и моделирование разных стратегий поведения и разрешения конфликтов и др.

Для выполнения заданий студенты используют электронный каталог библиотеки, электронные ресурсы электронных библиотечных систем «Университетская книга» (www.biblioclub.ru), ЭБС Шуйского филиала ИвГУ на платформе «Руконт».

Доступ к методическим материалам осуществляется через сайт Шуйского филиала ИвГУ, в том числе через ЭБС Шуйского филиала ИвГУ на платформе «Руконт».

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в приложении 1 к настоящей программе.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Для проведения входного контроля применяется устный опрос, направленный на выявление имеющихся у студентов представлений в области изучаемой темы.

Текущий контроль проводится при помощи следующих оценочных средств: тестирование, практико-ориентированное задание, творческое задание.

Формой промежуточной аттестации по дисциплине «Профилактика конфликтов в сфере образования» является зачет, который проводится в смешанной форме: письменное тестирование и выполнение практико-ориентированного задания.

Непосредственно во время проведения зачета студент может получить не более 30 баллов, из них 15 баллов – за письменное тестирование, 15 баллов – за выполнение задания.

Тест-билет предусматривает следующие виды заданий:

- задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа;
- задания на установление соответствия;

– задания открытой формы с требованием записать краткий ответ;
– задания на установление правильной последовательности.

На выполнение заданий тест-билета отводится 30 минут.

За каждый правильный ответ студенту начисляется от 0,5 до 2 баллов.

Максимальное количество баллов за выполнение теста – 15 баллов.

Практико-ориентированные задания к зачету направлены на проверку умения рассуждать, обосновывать свою точку зрения, применять теоретический материал на практике.

Критерии оценки:

13-15 баллов – задание выполнено полностью и правильно, с применением творческого подхода. Результаты выполнения задания представлены содержательно и грамотно, наблюдается умение последовательно, логично и аргументировано обосновать свою точку зрения, используя психологическую терминологию.

10-12 баллов задание выполнено полностью и правильно, результаты выполнения задания представлены содержательно и грамотно, наблюдается умение последовательно, логично и аргументировано обосновать свою точку зрения, используя психологическую терминологию.

7-9 баллов – задание выполнено полностью и правильно, результаты выполнения задания представлены содержательно и грамотно, студент испытывает затруднения в аргументации своей точки зрения с использованием психологической терминологии.

4-6 баллов – задание выполнено полностью, но имеются неточности в аргументировании отдельных аспектов задания, допускаются ошибки в использовании психологической терминологии.

1-3 баллов – представленные результаты выполнения задания нуждаются в дополнениях и уточнениях / задание выполнено частично, отсутствует аргументированность полученных результатов.

Оценка результатов освоения дисциплины студентов формируется по 30-балльной шкале из результатов, полученных на зачете. Оценка на зачете выставляется по следующей шкале:

Очная и заочная формы обучения
Шкала оценки результатов освоения дисциплины
«Профилактика конфликтов в сфере образования»

Повышенный уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень	Ниже порогового уровня
зачтено	зачтено	зачтено	не зачтено
26 – 30 баллов	21 – 25 баллов	17 – 20 баллов	менее 17 баллов

Фонд оценочных средств по дисциплине в полном объёме представлен в Приложении 2 к настоящей программе.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная и учебно-методическая литература:

– основная литература:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т.Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 287 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст: электронный.

2. Конфликтология: учебник / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 543 с.: табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст: электронный.
3. Щеглова Т. М. Конфликтология: социально-психологический аспект: учебное пособие. / Т. М. Щеглова. – Шуя: ГОУ ВПО «ШГПУ», 2010. – 101 с.

– дополнительная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 3-е изд. – Санкт-Петербург: Питер, 2008. – 496 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-469-01552-9.
2. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие для студентов вузов / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – Санкт-Петербург: Питер, 2006. - 288 с.
3. Иванов, Л.В. Управление конфликтами: монография / Л.В. Иванов. – Москва: Лаборатория книги, 2012. – 102 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142696. – ISBN 978-5-504-00932-2. – Текст: электронный.
4. Лукаш, Ю.А. Начальники и подчиненные: кто есть кто, взаимоотношения и конфликты / Ю.А. Лукаш. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 101 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115081. – ISBN 978-5-9765-1373-0. – Текст: электронный.
5. Магомедова, П.К. Конфликтология: учебное пособие / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 381 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст: электронный.
6. Педагогическая конфликтология: курс лекций / авт.-сост. Н.Ф. Петрова, С.В. Нищитенко. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 142 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296. – Текст: электронный.
7. Пшеничнова, И. В. Конфликтология: методические рекомендации / И. В. Пшеничнова, Л. Д. Мальцева; Министерство образования и науки РФ; Шуйский филиал ИвГУ. – Шуя: Изд-во Шуйского филиала ФГБОУ ВПО "ИвГУ", 2014. - 70 с.
8. Темина, С. Ю. Конфликты школы или "школа конфликтов"? (Введение в конфликтологию образования): учебно-методическое пособие / С. Ю. Темина; Российская академия образования; Московский психолого-социальный институт. – Москва: Изд-во МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2002. – 144 с. - (Библиотека педагога-практика). – ISBN 5-89502-292-8 (МПСИ). – ISBN 5-89395-355-X (НПО "МОДЭК").
9. Цветков, В.Л. Психология конфликта: от теории к практике / В.Л. Цветков. – Москва: Юнити, 2015. – 183 с.: табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984. – ISBN 978-5-238-02360-1. – Текст: электронный.
10. Цыбульская, М.В. Конфликтология: учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. – Москва: Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951. – ISBN 978-5-374-00308-6. – Текст: электронный.

Интернет-ресурсы:

1. http://elibrary.rsl.ru/ Российская Государственная библиотека. Электронная библиотека – универсальное собрание.
2. http://vsetesti.ru/ Профессиональные психологические тесты
3. http://azps.ru/ А.Я. Психология. Сайт содержит разнообразную информацию по различным аспектам психологии. Словарь. Статьи. Хрестоматия.
4. http://www.plib.ru/Электронная библиотека. Наука. Психология. Публичная электронная библиотека.
5. http://www.biblioclub.ru/Университетская библиотека online. Научные и учебные издания.
6. http://studentam.net/Электронная библиотека учебников.
7. http://flogiston.ru/Библиотека по психологии.
8. http://psychology.net.ru/Мир психологии. Книги по психологии, психологические тесты.
9. http://www.voppsy.ru/Вопросы психологии. Журнал.
10. http://www.twirpx.com/Все для студента. Книги, журналы по психологии.
11. http://tvoypsiholog.ru/«Твой психолог». Журналы по психологии. Психология.

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. Коллекция Шуйского филиала ИвГУ на национальном цифровом ресурсе «Руконт»;
3. Статистические материалы региональных исследований в области общего образования. - http://www.ivege.ru/content/work/katestvo/region_monitoring
4. Методическое хранилище Ивановского института развития образования.- http://www.iroio.ru/;
5. Психологический словарь-справочник «Психология – идея, ученые, труды» в серии «Мультимедийная энциклопедия знаний» Центрального регионального отделения РАО http://psi.webzone.ru/index.htm
6. Портал психологических изданий http://psyjournals.ru/
7. Словари и энциклопедии на Академике. https://dic.academic.ru/

Программное обеспечение:

В процессе изучения дисциплины используются офисные пакеты Microsoft Office, Open Office, программа для просмотра и чтения файлов PDF Adobe Acrobat Reader DC, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах Adobe Flash Player, вэб-обозреватели Google Chrome, Opera, Антивирус Касперского, 1С университет.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

3. Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

4. Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и

обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

5. В качестве учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, используются: электронные пособия (презентации), аудио-визуальные пособия (видеофильмы), печатные пособия (раздаточные карточки).

Основная профессиональная образовательная программа
Социальная психология в образовании
по направлению подготовки
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Автор рабочей программы дисциплины: И.В. Пшеничнова, доцент кафедры психологии и социальной педагогики, кандидат психологических наук, доцент.

Программа рассмотрена на заседании кафедры психологии и социальной педагогики «_09_» _июня__ 2021 г., протокол № _11__.

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 6 от «21» января 2022 г.
Согласовано:
Руководитель образовательной программы:
_____ Е.А. Шмелева
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № 9 от «31» марта 2023 г.
Согласовано:
Руководитель образовательной программы:
_____ Е.А. Шмелева
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____20__ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ Е.А. Шмелева
(подпись)

Приложение 1

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Общие рекомендации к организации самостоятельной работы студентов

Начиная подготовку к практическому занятию, необходимо, прежде всего, повторить конспект лекций по соответствующей теме, так как в лекции раскрываются основные понятия и взаимосвязи; затем познакомиться с содержанием разделов учебников и учебных пособий, чтобы получить общее представление о месте и значении проблемы в изучаемом курсе. Следующим этапом будет являться работа с дополнительной литературой, оформление записей по рекомендованным работам психологов и педагогов. При этом желательно составлять тезисы.

Тезисы – это сжатое изложение мысли книги. Тезисы составляются после ознакомления со всей книгой или отдельной главой. Ценность их заключается в том, что в процессе их составления читатель вычленяет и легко запоминает основные утверждения и выводы автора, логическую структуру текста.

Также видами самостоятельной работы является написание эссе, выполнение практико-ориентированных и творческих заданий.

Эссе – вид самостоятельной работы, приучающий обобщать информацию и критически мыслить. Эссе предполагает описание какой-либо информации сквозь призму личного опыта автора. Работа в жанре эссе начинается с комментирования смысла понятий темы, а далее идет описание персонального применения этих понятий. Поскольку жанр эссе носит личностный характер, то здесь описание, характеристика понятий сопровождается примерами из разных сфер жизнедеятельности автора. Свободная форма записи эссе, допускающая соединение различных жанровых вариантов, позволяет автору выразить свое личное отношение к теме, показать свою осведомленность в ней.

Выполнение практико-ориентированного и творческого задания направлено на проверку умения рассуждать, обосновывать свою точку зрения, применять теоретический материал на практике, находить выходы из сложившейся ситуации и пути решения проблемы.

ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Практическое занятие 1.

Тема 1. Общая теория конфликта. Классификации конфликтов

Цель: обобщить и закрепить знания студентов о предмете, задачах и методах современной конфликтологии, расширить знания по проблеме типологии конфликтов по направленности, научить выделять причины и формы проявления внутриличностных и межличностных конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Объект, предмет и задачи современной конфликтологии.
2. Характеристика методов исследования конфликта.
3. Понятие внутриличностного конфликта. Типология внутриличностных конфликтов.
4. Внешние и внутренние причины возникновения внутриличностных конфликтов.
5. Причины возникновения межличностных конфликтов. Порог конфликтной реакции и индивидуальные особенности личности.
6. Межгрупповые конфликты: особенности и типология.

Задания:

1. Составьте мультимедийную презентацию взглядов на конфликт одного из теоретиков в истории конфликтологии: Ф. Оппемгеймер, В. Парето, К. Зиммель, Т. Парсонс, Э. Мэйо, Р. Дарендорф, К. Боулдинг, К. Хорни, А. Адлер, Э. Эриксон, У. Клар.
2. Составьте интеллект-карту одного из типов конфликтов (по выбору студента).

Практическое занятие 2.

Тема 2. Конфликты в педагогической среде

Цель: систематизировать знания об особенностях социальных взаимоотношений в системе образования; формировать умения замечать конфликтогены, характерные для сферы образования.

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности педагогического коллектива и причины конфликтов в нем. Конфликтогены в среде образования.
2. Типология конфликтов в педагогической среде (по В.И. Журавлеву).
3. Специфика возникновения конфликтных ситуаций при работе с учащимися в разных звеньях школы.
4. Предпосылки для конструктивного разрешения конфликтов.
5. Основные правила поведения учителя в конфликтной ситуации.

Задания:

1. Оборудование: видеофильм Н.В. Самоукиной «Разрешение конфликтов в семье и школе»

   Вопросы по содержанию:

   1. Какие конфликтогенные этапы выделены в школьном обучении?
   2. Каковы возможные причины школьных конфликтов?
   3. Назовите приёмы саморегуляции для снятия психического напряжения?
2. Предложите рекомендации по профилактике конфликтов во взаимодействии учителя с подростками. Какие особенности подростков необходимо учитывать для предотвращения конфликтов в работе с ними?
3. Напишите эссе на тему «Школьные конфликты. Есть ли выход?».

   Постарайтесь в эссе отразить решение следующих вопросов:

   1. Какие формы поведения учителя и учащихся провоцируют конфликт «учитель – ученик»?

   2. Можно ли избежать конфликтов в учебном процессе?

   3. Какие рекомендации по профилактике конфликтов во взаимодействии учителя с подростками вы можете предложить?

Практическое занятие 3.

Тема 3. Анализ конфликта

Цель: формировать умения выделять причины конфликта, различать факторы, влияющие на управляемость конфликта и конструктивность его протекания.

Вопросы для обсуждения:

1. Подходы к анализу конфликта.
2. Оценка конфликтной ситуации.
3. Анализ конфликтного взаимодействия.

Задание:

Опишите любую конфликтную ситуацию в сфере образования.

Выделите и проанализируйте следующие элементы конфликта:

- объект конфликта;
- предмет конфликта;
- участников конфликта;
- ранг оппонентов;
- среду конфликта;
- субъективное восприятие конфликта оппонентами;
- переход конфликта из сферы деловых отношений в личностную сферу (если был);
- личностные элементы конфликта.

Контрольные вопросы:

1. Что такое ситуационный контекст конфликта?
2. Дайте характеристику конкурентному и кооперативному характеру отношений в конфликте.
3. Всегда ли для развития конфликта необходим объект конфликта, от чего это зависит?
4. Почему объект конфликта должен быть неделим?
5. Что такое эскалация конфликта?
6. Назовите основные единицы анализа конфликтной ситуации.

Практические занятия 4-5.

Тема 4. Управление конфликтом

Цель: формировать навыки бесконфликтного общения, предупреждения конфликтов и снятия напряжения в общении; формировать умения использовать техники активного слушания, «Я – высказывания» в управлении конфликтной ситуацией.

Вопросы для обсуждения:

1. Методы управления и предупреждения конфликтов.
2. Этап открытого обсуждения конфликта и его значение в разрешении конфликта.
3. Факторы, влияющие на адекватность отражения конфликта.
4. Факторы, влияющие на управляемость конфликта.
5. Правила бесконфликтного поведения.

Задание:

1. Дайте характеристику нижеследующих конфликтных ситуаций. Разрешите их с помощью «Я-высказывания», не доводя до инцидента.

А. Недавно ваш приятель купил автомобиль. Он в восторге от него и любит ездить довольно быстро. Вам страшно, когда он управляет машиной, и вы сидите рядом.

Б. Во время урока ученик 5-го класса достал из кармана зеркальце и пытался навести солнечный зайчик на сидевшего в другом конце класса приятеля. Вы это заметили.

2. Проведите анализ деятельности педагога в процессе управления конфликтом:

Идя на урок, педагог видит у кабинета толпу ребят и двоих дерущихся подростков. Педагог попросил всех зайти в кабинет, а драчунов остаться в коридоре. Закрыв двери и оставшись наедине с мальчиками, педагог спрашивает:

– Можете объяснить, почему вы поссорились, из-за чего возникла драка?

Мальчики молчат, они угрожающе смотрят друг на друга.

– Это секрет? – серьезно спрашивает педагог.

Они кивают головой.

– Тогда сделаем так, даю вам 5 минут – поговорите как мужчина с мужчиной, только без кулаков и оскорблений, тихо, мирно выясните свои отношения. И помните, вы должны войти в класс более крепкими друзьями, чем были прежде, покажите всем, как вы можете цивилизованно решать сложные жизненные проблемы.

Контрольные вопросы:

1. В чём психологическое преимущество «Я-высказывания» при предъявлении претензии? В конфликтах какого уровня рекомендуется использование данной техники?
2. Какова структура «Я-высказывания?»
3. Почему каждый из конфликтующих видит недостатки других и не осознает собственных?
4. Что значит уметь слушать другого в конфликте?
5. Назовите факторы, влияющие на адекватность отражения конфликта.
6. Назовите факторы, влияющие на управляемость конфликта.
7. Назовите правила бесконфликтного общения.

Практические занятия 6-7.

Тема 5. Конструктивное разрешение конфликта

Цель: познакомить студентов с техниками поведения и саморегуляции в конфликте; формировать умение разрабатывать схемы разрешения конфликта; использовать технику медиации в разрешении межличностных конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Факторы, влияющие на разрешение конфликта.
2. Силовые и переговорные способы разрешения конфликтов. Особенности и преимущества переговоров.
3. Метод принципиальных переговоров Р. Фишера и У. Юри.
4. Разрешение конфликта с помощью посредника. Задачи посредника.
5. Уровни конфликта по Д. Дэна. Метод медиации в межличностных конфликтах.

Задания:

1. В вашей организации есть работа, которую вы хотели бы делать. Но вам поручают другую, для вас неинтересную, нетворческую. Какой из вариантов действий вы изберете? Объясните вашу позицию.

1. *Продолжите корпеть над тем, что вам поручают в надежде на то, что ваша преданность делу будет вознаграждена.*
2. *Пожалуетесь сотрудникам, что теряете время впустую.*
3. *Напишите письмо руководству.*
4. *Скажете руководителю, что хотите делать другую работу, а вашу пусть делает кто-то другой.*
5. *Станете говорить всем, что рассчитываете получить работу в другой организации.*
6. *Начнете без лишних разговоров подыскивать работу в другой организации.*
7. *Наметите план и покажете его руководителю, сказав, что вы могли бы делать еще и многое другое.*

2. Вы – учитель в школе. Неожиданно вам позвонил директор школы и сообщил, что к нему пришли родители одного из учеников с жалобой на предвзятое отношение к их ребенку. Для вас это полная неожиданность. Директор просит вас переговорить с родителями ученика, уладить дело.

1. *Как вы построите беседу?*
2. *Какие вопросы зададите?*
3. *Как начнете беседу? Как завершите?*

3. Какие рекомендации по разрешению данного конфликта Вы можете предложить?

Учащийся 10 класса, умный, способный, учится на «4» и «5», вступил в конфликт с учителем химии. Предмет он знает, даже читает сверх программы. Одну из тем слушал на подготовительных курсах в вузе, но понял ее неправильно. Эту же тему рассматривали в школе на уроке. Ученик имел о ней уже сложившееся представление (неверное). Поэтому объяснений учительницы не принял, хотя она была права. Он был уверен в правоте преподавателя вуза. На почве неверия в знания учителя возник конфликт, который все усугублялся, дошел до того, что учащийся перестал заниматься химией, стал вызывающе вести себя на уроках...

Контрольные вопросы:

1. Как должен идти поиск путей разрешения конфликта?
2. Какие могут быть алгоритмы разрешения конфликта?
3. Какую информацию о себе необходимо сообщить другому при разрешении конфликта?
4. Психологи отмечают, что, с одной стороны, необходимо вербализовать свои чувства, состояния во время конфликта, а с другой – это рискованно. Почему?
5. В чем заключается подготовка конфликтующих сторон к переговорам?
6. Назовите этапы процесса ведения переговоров.
7. Что является показателем успешности переговоров?
8. В чем заключается метод медиации в межличностных конфликтах?

Практические занятия 8-9.

Тема 6. Прогнозирование и профилактика конфликтов в сфере образования

Цель: раскрыть специфику и содержание направлений деятельности по предупреждению конфликтов, формировать умения разрабатывать мероприятия по профилактике конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные направления деятельности по предупреждению конфликтов.
2. Виды условий, способствующих профилактике деструктивных конфликтов.
3. Социально-психологические и психологические условия профилактики конфликтов.
4. Профилактика буллинга в сфере образования.

Задания:

1. Между двумя завучами школы возникли разногласия по поводу сроков внедрения новой образовательной технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения повышением качества образования, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов педагогического коллектива, которому предстоит осваивать новую

технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

2. Принимая на работу молодого специалиста, директор школы пообещал через месяц повышение заработанной платы. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт?

Тематика докладов

1. Конфликтность и эмоциональная устойчивость личности.
2. Личностные особенности и их конфликтогенность.
3. Конфликты в детском возрасте.
4. Специфика подростковых конфликтов.
5. Причины конфликтов в юношеском возрасте и их профилактика.
6. Межэтнические конфликты и их профилактика в современной школе.
7. Приёмы снятия стресса при затяжном конфликте.
8. Конфликты в педагогической деятельности.
9. Роль юмора в конфликтной ситуации.
10. Профилактика буллинга в школьном классе.
11. Методы диагностики конфликта.
12. Пути выхода из конфликтной ситуации.
13. Переговорный путь разрешения конфликта.
14. Психологический анализ конфликтной ситуации.
15. Психологические методы разрешения внутренних конфликтов.
16. Причины межличностных конфликтов.
17. Психологическое сопровождение переговоров.
18. Конструктивное и защитное поведение в конфликте.
19. Стратегии поведения личности в конфликте.
20. Возрастной кризис и конфликтность личности.